

SD Company Doo  
Podgorica  
PIB 03624218

Na osnovu clana 22 Zakona o postanskim uslugama (Sl. List CG 57 11/2011) SD Company doo donosi:

## Opsti uslovi za obavljanje postanskih usluga

- SD Company d.o.o.(u daljem tekstu Operater) pruza usluge dostave komercijalnih posiljki po principu kurirskih usluga na teritoriji Crne Gore tokom citave godine.
- Operater vrsi dostavu svih vrsti posiljki komercijalnog karaktera osim posiljki koje su zabranjene u skladu sa clanom 40. Zakona o postanskim uslugama.
- Operater se obavezuje da ukoliko dodje u saznanje ili osnovano sumnja da postanska posiljka sadrzi materije, odnosno predmete koji su zabranjeni, prijavi to nadleznim organima.
- Preuzimanje posiljki obavlja se na adresi Posiljaoca ili na drugom unaprijed dogovorenom mjestu.
- Operater moze zahtijevati da se neke posiljke predaju otvorene zbog bezbjednosti
- Posiljalac je duzan da jasno naznaci adresu Primaoca posiljke sa brojem telefona I ostalim podacima koji se mogu smatrati bitnim za urucenje, kao sto su: spratnost objekta, radon vrijeme objekta I sl.
- Postanska posiljka je vlasnistvo Posiljaoca dok se ne uruci Primaocu ili drugom ovlasenom licu. Posiljalac moze da raspolaze posiljkom sve do momenta urucenja.
- Urucenje posiljki vrsi se u roku od 24h do 48h od preuzimanja, licu navedenom od strane Posiljaoca ili drugom licu koje Primalac odredi.
- Urucenje posiljki prati document o preuzimanju, predaji i/ili povratu posiljki. Dokumentacija vezana za posiljke cuva se u skladu sa Zakonom.
- Ako Primalac ili lice koje je on ovlastio odbije da primi posiljku, Operater ce na Postanskoj posiljci ili povratnici konstatovati datum I razlog odbijanja prijema I postansku posiljku vratiti Posiljaocu.
- Postanska posiljka za koju se utvrdi da ne moze da se uruci ni Primaocu ni Posiljaocu u rokovima propisanim u skladu sa propisom iz clana 21 ovog zakona ili Opstim uslovima za obavljanje postanskih usluga smatra se neurucivom postanskom posiljkom. Operater ima pravo da komisijski otvori I pregleda sadrzaj neurucive posiljke radi utvrdjivanja adrese Primaoca ili Posiljaoca.
- Komercijalne postanske usluge koje pruza Operater placaju se u skladu sa cjenovnikom u gotovini za fizicka lica ili virmanski za pravna lica.
- Operater odgovara za stetu koja nastane u toku prenosa registrovane posiljke zbog:
  1. Gubitka, ostecenja ili umanjenja sadrzaja postanske posiljke,
  2. Prekoracenja roka prenosa I urucenja postanske posiljke
  3. Neizvrsene, nepotpuno ili pogresno izvrsene postanske usluge.

- Visina naknade stete koju isplacuje Operater odredjena je clanom 55 Zakona.

U Podgorici  
02.09.2024

Direktor  
Kujovic Dejan

